

1.3. RELAZIONE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI

Qualsiasi analisi relativa all'anno 2020 non può non prendere in considerazione la pandemia da SARS-CoV-2.

La Casa di Cura Clinica Latina S.p.A., come tutte le realtà sanitarie e non, ha affrontato e gestito non solo i casi e/o i contatti stretti, ma anche tutte le problematiche connesse a tale situazione.

Per una analisi di dettaglio si rimanda al PAICA della struttura, in questo contesto invece ci si limita a sottolineare quanto il Covid-19 abbia inficiato le normali attività e la programmazione preventivata.

Nell'anno 2020 presso la Casa di Cura Clinica Latina S.p.A. sono stati segnalati e registrati utilizzando lo strumento dell'incident reporting e delle non conformità, gli eventi riportati in tabella.

| TIPO EVENTO | N° | % (SU Tot. Eventi) | PRINCIPALI FATTORI CAUSALI / CONTRIBUENTI | AZIONI DI MIGLIORAMENTO | FONTI DEL DATO |
|--------------------------|----|-----------------------------|---|---|---|
| Near Miss | 0 | 0 | Strutturali (%) Tecnologici (%) Organizzativi (%) Procedure/Comunicazione (%) | Strutturali (%) Tecnologiche (%) Organizzative (%) Procedure/Comunicazione (%) | Sistemi di reporting (%) Sinistri (%) Emovigilanza (%) Farmacovig. (%) Dispositivovig. (%) ICA (%) |
| Eventi Avversi | 8 | 100 | Strutturali (12,5 %) Tecnologici (0 %) Organizzativi (12,5 %) Procedure/Comunicazione (75 %) | Strutturali (%) Tecnologiche (%) Organizzative (%) Procedure/Comunicazione (%) | Sistemi di reporting (100 %) Sinistri (%) Emovigilanza (%) Farmacovig. (%) Dispositivovig. (%) ICA (%) |
| Eventi Sentinella | 0 | 0 | Strutturali (%) Tecnologici (%) Organizzativi (%) Procedure/Comunicazione (%) | Strutturali (%) Tecnologiche (%) Organizzative (%) Procedure/Comunicazione (%) | Sistemi di reporting (%) Sinistri (%) Emovigilanza (%) Farmacovig. (%) Dispositivovig. (%) ICA (%) |
| Totale | 8 | / | / | / | / |

Tutti gli eventi ricadono nella tipologia degli Eventi Avversi, in cui possiamo distinguere: 4 cadute, 2 infezioni, 1 fuga e 1 puntura accidentale.

Le cadute continuano a essere il principale evento avverso presente in struttura. Le cadute sono riconducibili alla tipologia di Pazienti trattati, cioè Pazienti disorientati nel tempo e nello spazio, con mobilità ridotta, fragili, anziani e con comorbidità multiple. Dagli eventi segnalati è seguito un monitoraggio con esecuzione degli esami diagnostici necessari (e/o trasferimento in pronto soccorso).

Le Infezioni registrate sono da riferirsi a *Clostridium difficile* tossina A e B. Le infezioni sono state individuate e trattate precocemente e nel rispetto della procedura aziendale per l'individuazione precoce del *Clostridium difficile*.

Si riporta anche un caso di fuga, immediatamente riscontrato e segnalato alle forze dell'ordine. Il Paziente in questione è stato rapidamente ritrovato e non riportava particolari problematiche. A seguito di questo evento, come azione correttiva, è stato implementato un sistema di allarme per la porta di ingresso/uscita.

Infine, nel corso dell'anno 2020 è stato registrato un caso che ha coinvolto un operatore, il quale si è punto con un ago direttamente dal contenitore dei taglienti. L'operatore è stato

inviato in Pronto Soccorso per le verifiche del caso ed è stato effettuato un approfondimento informativo sulla gestione di acuminati e taglienti.

Per tutti gli eventi segnalati, si sottolinea l'immediata gestione e l'assenza di particolari problematiche postume.

**1.4. SINISTROSITÀ E RISARCIMENTI EROGATI NELL'ULTIMO QUINQUENNIO
(AI SENSI DELL'ARTICOLO 4. C. 3 L. 24/2017)**

| ANNO | N° | RISARCIMENTI EROGATI |
|------|----|----------------------|
| 2016 | 0 | 0 |
| 2017 | 1 | In corso |
| 2018 | 1 | In corso |
| 2019 | 1 | In corso |
| 2020 | 1 | In corso |

1.5. DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE ASSICURATIVA

| ANNO | POLIZZA | SCADENZA | COMPAGNIA ASSICURATIVA | PREMIO | FRANCHIGIA | BROKER |
|------|-----------|----------|------------------------|--------|------------|---------------------|
| 2016 | 252508278 | 2017 | Allianz | | | Dati amministrativi |
| 2017 | 370673268 | 2018 | Generali Ass. | | | Dati amministrativi |
| 2018 | 370673268 | 2019 | Generali Ass. | | | Dati amministrativi |
| 2019 | 380705567 | 2020 | Generali Ass. | | | Dati amministrativi |
| 2020 | 380705567 | 2021 | Generali Ass. | | | Dati amministrativi |

1.6. RESOCONTO DELLE ATTIVITÀ DEL PARM PRECEDENTE

Le attività programmate per l'anno 2020 e dichiarate nel PARM precedente sono state sospese a causa delle necessità emerse durante il periodo di emergenza per il Covid-19. Inoltre, per quanto riguarda i corsi di formazione, spesso sono stati sospesi direttamente dagli enti erogatori.

| ATTIVITÀ | REALIZZATA ^(A) | STATO ATTUAZIONE |
|---|---------------------------|--|
| 1: progettazione ed esecuzione di almeno una edizione di un "corso base di gestione del rischio clinico" | NO | La Risk Manager, in accordo con la Direzione Sanitaria e Aziendale, in virtù delle necessità relative alla pandemia in corso e in accordo con le richieste degli Enti di riferimento (Ministero, Regione, ect.), ha deciso di orientare la formazione sul Covid-19 e la sua gestione. Tali corsi saranno parte del Piano Formativo 2021. |
| 2: progettazione ed esecuzione di almeno 2 edizioni di un "corso di gestione del rischio clinico relativo a uno specifico ambito di attività" | NO | Vedi attività 1 |
| 3: aggiornamento/redazione ed implementazione delle procedure relative alle raccomandazioni ministeriali | SI | La struttura ha verificato e revisionato ove necessario le procedure relative alle Raccomandazioni Ministeriali applicabili e ha partecipato al Monitoraggio AGENAS senza ricevere particolari segnalazioni in merito. |
| 4: revisione e implementazione della scheda di segnalazione degli eventi avversi | NO | La Risk Manager, in accordo con la Direzione Sanitaria e Aziendale, in virtù delle necessità relative alla pandemia in corso, ha deciso di orientare tutti gli sforzi sul Covid-19 e la sua gestione. Tali attività saranno riprogrammate nel 2021. |
| 5: identificazione dei rischi attraverso il Safety Walkaround | SI | Effettuata Safety Walkaround, in presenza e da remoto (Skype), condivisa con RLS, RSPP, Risk Manager; per verifica gestione rischi Covid-19. |
| 6: condivisione documenti su Cloud Regionale | In parte | Pubblicati PARM e PAICA anno 2020. Per l'anno 2021 si intende intensificare l'attività, pubblicando anche le procedure relative al Gestione del Rischio Clinico. |

(A): Sulla base dello standard prefissato per l'indicatore relativo alla specifica attività

IL RISK MANAGER
Gianna Paurino

IL DIRETTORE SANITARIO
M. P.

