

SINTESI DEI RISULTATI DI QUALITÀ E SICUREZZA DELLE CURE

ANNO 2025

La Casa di Cura Clinica Latina S.p.A. monitora periodicamente la qualità e la sicurezza delle prestazioni erogate attraverso indicatori, audit, attività di Risk Management, valutazione degli esiti assistenziali e rilevazione della soddisfazione degli utenti.

Di seguito si riportano alcuni dei principali risultati relativi all'anno 2025:

Area	Risultato 2025
Soddisfazione degli utenti	Valutazione complessivamente positiva
Accoglienza e informazione	98% degli utenti ritiene chiare le informazioni ricevute all'accoglienza
Risposta alle esigenze dell'utente	96% degli utenti dichiara che le proprie richieste sono state accolte
Esiti assistenziali	83% dei pazienti migliorati – 9% stabili – 8% peggiorati
Sicurezza delle cure	Nel 2025 sono stati registrati 3 eventi avversi , tutti di natura infettiva, senza esiti di particolare gravità; 0 eventi sentinella
Prevenzione del rischio infettivo	Compliance all'igiene delle mani ≥ 81%

La Direzione valuta complessivamente positivi i risultati conseguiti nell'anno 2025. Le risultanze del monitoraggio della qualità e della sicurezza delle cure sono state utilizzate per la definizione degli obiettivi e delle azioni di miglioramento dell'anno 2026.

I risultati sono condivisi con il personale e resi disponibili agli utenti e ai cittadini attraverso il sito web aziendale e mediante affissione/disponibilità presso la Struttura.

Roma, 16 marzo 2026

L'Amministratore Unico



La Direzione Sanitaria

