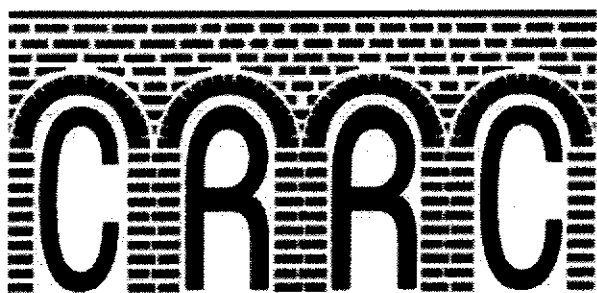


Casa di Clinica Latina SpA Via Vulci 16	PARM 01	Rev. 00	Data 09/01/2019	Pagina
	Titolo: PIANO ANNUALE DI RISK MANAGEMENT			

CASA DI CURA CLINICA LATINA SPA
Lungodegenza medica postacuzie
Via Vulci, 16, – 00183 Roma

06 7720 6340 – 06 700 1762

Fax: **06 7049 2581**
Mail: **latinac@tiscali.it**



CENTRO REGIONALE
RISCHIO CLINICO



PIANO AZIENDALE DI RISK MANAGEMENT (PARM) ANNO 2018/2019

00	09/01/2019	Prima emissione	Dott. Di Vito Marco Dott.ssa Luana Pompilio	Direzione Sanitaria	Direzione Generale DG
----	------------	-----------------	--	---------------------	--------------------------

Casa di Clinica Latina SpA Via Vulci 16	PARM 01	Rev. 00	Data 09/01/2019	Pagina
	Titolo: PIANO ANNUALE DI RISK MANAGEMENT			

<i>Rev.</i>	<i>DATA</i>	<i>DESCRIZIONE EMISSIONE</i>	<i>REDATTO</i>	<i>VERIFICATO</i>	<i>APPROVATO</i>
-------------	-------------	------------------------------	----------------	-------------------	------------------

INDICE

1. PREMESSA	Pag. 3
2. CONTESTO ORGANIZZATIVO	Pag. 4
3 RELAZIONE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI	Pag. 6
4 SINISTROSITA' E RISARCIMENTI EROGATI NELL'ULTIMO QUINQUENNIO	Pag. 6
5 DESCRIZIONE DELLA POLIZZA ASSICURATIVA	Pag. 6
6 RESOCONTO DELLE ATTIVITA' DEL PARM PRECEDENTE	Pag. 7
7 MATRICE DELLE RESPONSABILITA' DEL PARM	Pag. 9
8 OBIETTIVI STRATEGICI REGIONALI	Pag. 9
9 ATTIVITA' E DIFFUSIONE DEL PARM	Pag. 10
10 RIFERIMENTI NORMATIVI	Pag. 15
11. BIBLIOGRAFIA E SITOGRAFIA	Pag. 16

Casa di Clinica Latina SpA Via Vulci 16	PARM 01	Rev. 00	Data 09/01/2019	Pagina
	Titolo: PIANO ANNUALE DI RISK MANAGEMENT			

Ambito di applicazione

Ai sensi di quanto previsto dalla legge 8n marco 2017, n.24 recante: Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie, il documento è rivolto a tutte le strutture pubbliche e private del S.S.R.

Scadenze temporali

Il termine per la presentazione del presente documento è fissato al 15 Febbraio, dell'anno solare in corso a cui il documento stesso si riferisce. Il presente documento entro il 28 Febbraio dovrà essere trasmesso via mail in formato pdf al Centro Regionale Rischio Clinico (crcc@regione.lazio.it)

Struttura del PARM

Il seguente documento, fatto salve e specifiche e motivate necessità, è stato elaborato rispettando l'emanazione delle nuove linee guide per l'elaborazione del PARM 2019

1. PREMESSA

Nel corso dell'anno 2017 hanno visto la luce due importanti provvedimenti legislativi che hanno introdotto importanti innovazioni in materia di Sicurezza delle Cure e di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie:

- La legge n 24 dell'8 marzo 2017 (Gelli-Bianco) "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie", pubblicata sulla G.U n 64 del 17/03/2017 ed entrata in vigore il 1/04/2017.
- La legge n. 219 del 22 dicembre 2017, (legge sul Biotestamento, ovvero sulle Disposizioni anticipate di trattamento e in materia di consenso informato), pubblicata nella G.U. N 12 17/01/ 2018.

L'obiettivo della legge n 24 (Gelli-Bianco) è quello di rispondere principalmente a due problematiche: la mole del contenzioso medico legale, che ha causato un aumento sostanziale del costo delle assicurazioni per professionisti e strutture sanitarie, e il fenomeno della medicina difensiva che ha prodotto un uso inappropriato delle risorse destinate alla sanità pubblica. Il tutto nell'ottica della ricerca di un nuovo equilibrio nel rapporto medico-paziente che permetta, da una parte ai professionisti di svolgere il loro lavoro con maggiore serenità, grazie alla nuove norme in tema di responsabilità penale e civile, e dall'altra garantendo ai pazienti maggiore trasparenza e la possibilità di essere risarciti in tempi brevi e certi per gli eventuali danni subiti.

Casa di Clinica Latina SpA Via Vulci 16	PARM 01	Rev. 00	Data 09/01/2019	Pagina
	Titolo: PIANO ANNUALE DI RISK MANAGEMENT			

2 CONTESTO ORGANIZZATIVO

Con DCA n. U00034 del 12/02/2014 la Casa di Cura Clinica Latina S.p.A. otteneva conferma dell'autorizzazione all'esercizio per n. 33 posti letto in un'unica unità funzionale di Raggruppamento Medico per Lungodegenza Medica. Con stesso DCA la Casa di Cura Clinica Latina S.p.A. otteneva accreditamento istituzionale definitivo di cui al DCA 90/2010 e s.m.i. per n. 30 posti letto del Raggruppamento Medico per Lungodegenza Medica.

La sua sede è a Roma, in Via Vulci n. 16, di fronte alle Mura Aureliane ed è facilmente raggiungibile con la metropolitana A e con le linee urbane 360/218.

La Casa di Cura non ha un bacino di utenza delimitato territorialmente ma eroga prestazioni accogliendo richieste dai principali nosocomi della Regione. In ogni caso, la nostra attenzione è rivolta principalmente al nostro territorio ex ASL Roma C – oggi ASL ROMA 2.

Operiamo all'interno del S.S.R. nel rispetto degli obiettivi posti dalla pianificazione nazionale e regionale mirando al processo di integrazione con il territorio attraverso la collaborazione con la ASL.

Il processo di qualità già attivato ci aiuta ad operare un miglioramento continuo, elemento fondamentale per garantire la dinamicità e l'appropriatezza delle cure senza mai tralasciare la garanzia della "centralità della persona".

L'assistenza medica è garantita h24. Al medico è affidata la diagnosi, la cura e la prevenzione delle patologie dei ricoverati. Tutto il personale medico partecipa all'Unità Operativa Interna, che è un gruppo di lavoro presieduto dal Vice Direttore Sanitario dove vengono discussi ed elaborati i programmi terapeutici e riabilitativi dei singoli pazienti.

I medici ricevono il lunedì dalle ore 14:20 alle ore 15:20, il venerdì dalle ore 19:00 alle ore 20:00.

Nella Casa di Cura opera in via continuativa una team di infermieri professionali che garantiscono i servizi a favore dei ricoverati. Responsabile dell'organizzazione infermieristica è la Direzione Sanitaria ed il Coordinatore Infermieristico.

Allo scopo di fornire risposte diversificate rispetto al bisogno dei singoli utenti abbiamo attivato il Servizio di Pronta Accoglienza.

All'atto del ricovero, ove possibile, altrimenti nei giorni immediatamente successivi, la Direzione Sanitaria con il supporto del Coordinatore infermieristico forniranno al ricoverato e/o ai parenti dello stesso tutte le indicazioni necessarie ai fini del prosieguo dell'assistenza dando le risposte che, di volta in volta, verranno poste.

Viene garantita dal Sacerdote della parrocchia Chiesa della Natività Nostro Signore Gesù Cristo che, tutti i sabati, presta assistenza i ricoverati.

In occasione delle festività religiose viene celebrata la Santa Messa.

Casa di Clinica Latina SpA Via Vulci 16	PARM 01	Rev. 00	Data 09/01/2019	Pagina
	Titolo: PIANO ANNUALE DI RISK MANAGEMENT			

La Casa di Cura è dotata di una camera mortuaria sita al piano terra con un ingresso autonomo. I familiari possono accedere alla camera ardente negli orari di apertura ore 08:00 – 19:00.

La Casa di Cura entro sette giorni dalla presentazione della richiesta (attraverso il modulo “Richiesta copia di documentazione clinica” scaricabile dal nostro sito e ritirabile presso l’Ufficio amministrativo) da parte degli interessati aventi diritto, fornisce la documentazione sanitaria. Le eventuali integrazioni saranno fornite entro il termine massimo di trenta giorni dalla richiesta. (Legge n. 24/2017)

DATI STRUTTURALI		
		Fonte del dato
Estensione territoriale ROMA	Km2 1287.36	Indirizzi web per il turismo
Popolazione residente	2 863 843	Indirizzi web per il turismo
Estensione territoriale Casa di Cura	Dato non disponibile	
Presidio Ospedaliero	Casa di Cura Autorizzata ed Accreditata	
Posti letti ordinari autorizzati di cui Posti letto ordinari accreditati	33 30	
Posti letto diurni	-	
Posti letti dialisi	-	
DATI DI ATTIVITA' AGGREGATI		
Ricoveri ordinari	Ciclo continuo	Ufficio ricoveri
Ricoveri diurni	-	Ufficio ricoveri
Branche specialistiche	Per le visite specialistiche i pazienti vengono trasferiti in ospedale	
Prestazioni ambulatoriali	-	-

Casa di Clinica Latina SpA Via Vulci 16	PARM 01	Rev. 00	Data 09/01/2019	Pagina
	Titolo: PIANO ANNUALE DI RISK MANAGEMENT			

3 RELAZIONE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI

Nell'anno 2018 presso la Casa di Cura Clinica Latina SpA sono stati segnalati e registrati utilizzando lo strumento dell'incident reporting e delle non conformità, gli eventi riportati in tabella. Le cadute risultano essere il principale evento avverso presente in struttura. Le cadute sono riconducibili alla tipologia di pazienti trattati ovvero pazienti disorientati nel tempo e nello spazio, con mobilità ridotta, fragili, anziani e con comorbilità multiple. Dagli eventi segnalati è seguito un monitoraggio del paziente con esecuzione degli esami diagnostici necessari (trasferimento in pronto soccorso). Le Infezioni registrate sono da riferirsi a Clostridium difficile tossina A e B. Le infezioni sono state individuate e trattate precocemente e nel rispetto della procedura aziendale per l'individuazione precoce del Clostridium difficile nei pazienti con diarrea. I pazienti hanno risposto alle terapie mediche e non hanno riportato sequele.

TIPO DI EVENTO	NUMERO	PRINCIPALI FATTORI CAUSALI/CONTRIBUENTI	AZIONI DI MIGLIORAMENTO	Fonte del DATO
EVENTO AVVERSO (CADUTA)	8	PROCEDURA/COMUNICAZIONE (100%)	PROCEDURA/COMUNICAZIONE (100%)	Sistemi di Segnalazione
INFEZIONE	4	PROCEDURA/COMUNICAZIONE (100%)	PROCEDURA/COMUNICAZIONE (100%)	Sistemi di Segnalazione

4 SINISTROSITÀ E RISARCIMENTI EROGATI NELL'ULTIMO QUINQUENNIO (ai sensi dell'articolo 4. C. 3 L. 24 /2017)

ANNO	NUMERO	RISARCIMENTI EROGATI
2015	0	0
2016	0	0
2017	1	In corso
2018	1	In corso

5 DESCRIZIONE DELLA POLIZIA ASSICURATIVA

ANNO	POLIZZA	SCADENZA	COMPAGNIA ASSICURATIVA	PREMIO	FRANCHIGIA	BROKERAGGIO
2015	252508278	2016	Allianz	Dati amministrativi	Dati amministrativi	Dati amministrativi
2016	252508278	2017	Allianz	Dati amministrativi	Dati amministrativi	Dati amministrativi

Casa di Clinica Latina SpA Via Vulci 16	PARM 01	Rev. 00	Data 09/01/2019	Pagina
	Titolo: PIANO ANNUALE DI RISK MANAGEMENT			

2017	370673268	2018	Generali Assicurazioni	Dati amministrativi	Dati amministrativi	Dati amministrativi
2018	380705567	2019	Generali Assicurazioni	Dati amministrativi	Dati amministrativi	Dati amministrativi

6 RESOCONTO DELLE ATTIVITÀ DEI PARM PRECEDENTI

Il resoconto delle attività precedente del PARM è presente nella tabella riepilogativa sottostante. Casa di cura Clinica Latina Spa ha attivato con l'erogazione della legge Gelli e con l'avvento del Rischio Clinico apposita consulenza esterna per rimanere in scia con i nuovi aggiornamenti in ottica rischio clinico. La struttura ha inoltre attivato nuovi corsi di formazione inerenti ai Facilitatori del rischio, la Dott.ssa Luana Pompilio è stato nominata Risk Manager della Casa di Cura.

Casa di Clinica Latina SpA Via Vulci 16	PARM 01	Rev. 00	Data 09/01/2019	Pagina
	Titolo: PIANO ANNUALE DI RISK MANAGEMENT			

ATTIVITA	OBIETTIVO	INDICATORE/I	STATO DI ATTUAZIONE
2014	Miglioramento del consenso informato , regolamentato il processo informativo per l'acquisizione dello stesso per tutto il processo il percorso diagnostico Audit interni di qualità e patient safety	Efficacia della procedura, miglioramento della gestione del pz (2% produzione annua) Efficacia degli audit	■ REALIZZATO Audit interni
2015	Formazione del personale: La gestione del paziente allettato La gestione del paziente stomizzato Gestione e controllo dei presidi sanitari: Picc e Midline Gestione del paziente in emergenza: BLS/D	Efficacia della formazione	■ REALIZZATO Non si registrano complicanze nelle gestione delle stomie e non risultano infezioni nei pz con gestione del PICC e midline. Attestati partecipazione corso
2016	Progetto formativo aziendale per la gestione del Rischio clinico Work-shop aziendale in materia di rischio clinico Aggiornamento Cartella Clinica elettronica, controllo 20% dei ricoveri annuali, controllo a campione Monitoraggio degli errori in sanità-SIMES	Efficacia formazione del personale Il 20% delle documentazione controlla è in linea con in nuovi standard della qualità	■ REALIZZATO L'evidenza è data dalle cartelle cliniche in linea con i nuovi standard delle normative ISO
2017	Audit Clinici, formazione aziendale per la gestione del rischio clinico Nuove procedure elettronica per la gestione del rischio Utilizzo di sistemi incident reporting Riduzione evento avverso Obiettivo stimato Dicembre 2018	Efficacia della formazione Corretto utilizza dei sistemi di incident reporting	■ REALIZZATO Il personale utilizza i sistemi di incident reporting per la gestione degli eventi Schede di segnalazione cadute Procedura elettronica.
2018	Riduzione degli eventi avversi segnalati, aggiornamento del personale e nuova formazione inerente al rischio clinico.	Efficacia della formazione del personale	■ REALIZZATO Riduzione degli eventi rispetto all'anno precedente cadute ed infezioni. Piano annuale

Casa di Clinica Latina SpA Via Vulci 16	PARM 01	Rev. 00	Data 09/01/2019	Pagina
	Titolo: PIANO ANNUALE DI RISK MANAGEMENT			

				formazione, introduzione sistema FMEA analisi dei rischi.
2019	Dicembre 2019 saranno verificati gli obiettivi programmati nell'anno 2019 Riduzione degli eventi avversi e/o mantenimento del numero delle segnalazioni stabilite nel 2018 Corso Facilitatore Rischio Clinico	Risultato dell'efficacia della formazione del personale	In fase di realizzazione	

7 MATRICE DELLE RESPONSABILITA' DEL PARM

La realizzazione del PARM riconosce sempre almeno due specifiche responsabilità:

- Quella del Risk Manager che lo redige e ne monitorizza l'implementazione;
- Quella dell'Alta Direzione che si impegna ad adottarlo con Deliberazione ed a fornire al Risk Manager e all'organizzazione aziendale le risorse e le opportune direttive (ad esempio la definizione di specifici obiettivi di budget), per la concreta realizzazione delle attività in esso previste.

Di seguito la matrice delle responsabilità del PARM di casa di cura Clinica Latina Spa

AZIONE	RM	DS	AU	RSGQ	RFT/RFS
REDAZIONE PARM E PROPOSTA DELIBERA	R	C	C	I	I
ADOZIONE DEL PARM CON DELIBERA	I	R	C		
MONITORAGGIO DEL PARM	R	I	C	I	I

LEGENDA: RM = Risk Manager, DS = Direttore Sanitario; AU = Amministratore Unico; RSGQ = Responsabile Sistema di Gestione della Qualità; RFT/RFS = Responsabile di funzione tecnica e/o di supporto.

R = Responsabile, I = Interessato; C = Coinvolto

8 OBIETTIVI STRATEGICI REGIONALI

La Casa di Cura Clinica Latina Spa ha perseguito per gli anni 2018/ 2019 i seguenti obiettivi:

Diffondere la cultura della sicurezza sulle cure:

- Corso facilitatore del rischio Clinico

Partecipare alle attività regionali in tema di Risk Management:

- Iscrizione e partecipazione alla piattaforma regionale di risk management

Casa di Clinica Latina SpA Via Vulci 16	PARM 01	Rev. 00	Data 09/01/2019	Pagina
	Titolo: PIANO ANNUALE DI RISK MANAGEMENT			

- **Iscrizione e partecipazione al cloud regionale di risk management**
- **Partecipazione eventi regionali da parte del CRRC**
- **Audit clinici multidisciplinari**
- **Audit clinici per la valutazione dell'efficacia delle buone pratiche regionali e raccomandazioni ministeriali**
- **Elaborazione del PAICA**

9 ATTIVITÀ E DIFFUSIONE DEL PARM

In questa sezione vengono elencate le attività prevista per il raggiungimento degli obiettivi precedentemente definiti.

Riduzione degli eventi avversi principalmente verificatisi all'interno della struttura:
CADUTE attraverso lo svolgimento di audit clinici e multidisciplinari (si allegano Audit clinici svolti)

Aggiornamento del personale

Nuova Formazione sulla gestione del rischio

Di seguito si riporta quanto segue:

Casa di Cura Clinica Latina SpA vista la presenza di un numero limitato di eventi avversi nell'anno 2018 ha elargito nell'anno 2019 in ottica Rischio Clinico per adempiere a quanto previsto dalla legge Gelli in materia di Rischio clinico ha programmato un corso di Formazione per la nomina di Facilitatori del Rischio Clinico da 30 ore in aula con prova finale, quiz a risposta multipla, e per la gestione delle piattaforme regionali in tema di Risk Management.

Casa di Clinica Latina SpA Via Vulci 16	PARM 01	Rev. 00	Data 09/01/2019	Pagina
	Titolo: PIANO ANNUALE DI RISK MANAGEMENT			

Corso di formazione interno sulla figura professionale del "FACILITATORE"

SCOPO	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Diffondere tra il personale sanitario la cultura della sicurezza delle cure; ▶ Rendere consapevole il personale sanitario delle nozioni fondamentali della gestione del rischio clinico; ▶ Istruire il personale sanitario sulle corrette modalità di somministrazione dell'informativa al paziente // familiare // Risk manager del rischio clinico ▶ Istruire il personale sanitario sulle corrette modalità di acquisizione del corretto utilizzo delle procedure di comunicazione evento avverso // sentinella
METODOLOGIA	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Learn by doing; ▶ Predisposizione di Casi di Studio
STRUMENTO	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Lezioni frontali; ▶ Svolgimento di esercitazioni pratiche; ▶ Test di apprendimento.
INDICATORE	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Numero di dipendenti/collaboratori formati; ▶ Gradimento del corso; ▶ Valutazione di apprendimento media.
VALORE ATTESO	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 90% di dipendenti/collaboratori formati entro il 31/12/2018; ▶ Gradimento del corso "SODDISFATTO" per il 75% dei dipendenti/collaboratori formati; <ul style="list-style-type: none"> ▶ Valutazione di apprendimento "BUONA" per il 75% dei dipendenti/collaboratori formati
MONITORAGGIO	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Verifica dell'avanzamento del corso 30 giorni prima della sua conclusione; ▶ Rivalutazione a campione dei dipendenti/collaboratori formati
COMUNICAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Report sul piano di formazione alla Direzione Generale entro il 10/01/2019

Casa di Clinica Latina SpA Via Vulci 16	PARM 01	Rev. 00	Data 09/01/2019	Pagina
	Titolo: PIANO ANNUALE DI RISK MANAGEMENT			

Iscrizione e partecipazione alla piattaforma regionale di risk management

SCOPO	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Adempiere alle prescrizioni del DCA 328/2016. ▶ Dotare la struttura dello strumento di segnalazione e gestione degli eventi avversi previsto dalla normativa regionale.
METODOLOGIA	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gruppo di lavoro aziendale multidisciplinare. ▶ Attivazione della procedura di iscrizione.
STRUMENTO	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Documentazione informativa della Regione Lazio. ▶ Creazione di un protocollo di inserimento dei dati. ▶ Formazione degli operatori responsabili dell'inserimento dei dati.
INDICATORE	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Numero di eventi avversi segnalati inseriti nella piattaforma regionale.
VALORE ATTESO	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Rapporto tra numero di eventi avversi registrati e numero di eventi avversi segnalati = 100%.
MONITORAGGIO	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Attivazione del sistema di audit trimestrale.
COMUNICAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Report alla Direzione Generale entro il 10/01/2019

Casa di Clinica Latina SpA Via Vulci 16	PARM 01	Rev. 00	Data 09/01/2019	Pagina
	Titolo: PIANO ANNUALE DI RISK MANAGEMENT			

Al fine dello corretto svolgimento di tutte le attività previste dal PARM e del raggiungimento degli obiettivi prefissati, Casa di Cura Clinica Latina assicura la sua diffusione attraverso:

- Presentazione del Piano all'interno dell'Alta Direzione;
- Pubblicazione del PARM sul sito aziendale nella sezione Intranet;
- Iniziative di diffusione del PARM a tutti gli operatori.

10 RIFERIMENTI NORMATIVI

1. Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 recante "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421";
2. D.P.R. 14 gennaio 1997 recante "Approvazione dell'atto di indirizzo e coordinamento alle regioni e alle province autonome di Trento e di Bolzano, in materia di requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi minimi per l'esercizio delle attività sanitarie da parte delle strutture pubbliche e private";
3. Decreto Legislativo 19 giugno 1999, n. 229 recante "Norme per la razionalizzazione del Servizio sanitario nazionale, a norma dell'articolo 1 della legge 30 novembre 1998, n. 419"
4. Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81, integrato con il Decreto legislativo n. 106/2009, recante "Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro";

Casa di Clinica Latina SpA Via Vulci 16	PARM 01	Rev. 00	Data 09/01/2019	Pagina
	Titolo: PIANO ANNUALE DI RISK MANAGEMENT			

5. Decreto Ministero della Salute del 11/12/2009 Istituzione del Sistema Informativo per il Monitoraggio degli errori in Sanità;
6. Circolare Ministeriale n.52/1985 recante “Lotta contro le Infezioni Ospedaliere”;
7. Circolare Ministeriale n. 8/1988 recante “Lotta contro le infezioni ospedaliere: la sorveglianza”;
8. Seduta della Conferenza Stato-Regioni del 20 marzo 2008 recante “Intesa tra Governo, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano concernente la gestione del rischio clinico e la sicurezza dei pazienti e delle cure. Intesa ai sensi dell'art. 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n.131”;
9. Determinazione Regionale n. G12355 del 25 ottobre 2016 recante “Approvazione del documento recante ‘Definizione dei criteri per la corretta classificazione degli eventi avversi e degli eventi sentinella”;
10. Determinazione Regionale n. G12356 del 25 ottobre 2016 recante “Approvazione del ‘Piano Regionale per la prevenzione delle cadute dei pazienti”;
11. Legge 8 marzo 2017, n. 24 recante “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità degli esercenti le professioni sanitarie”;
12. Determinazione Regionale n. G16829 del 6 dicembre 2017 recante “Istituzione Centro Regionale Rischio Clinico ai sensi della L. 24/2017”;
13. Determinazione Regionale n. G09765 del 31 luglio 2018 recante “Revisione del ‘Documento di indirizzo per l’implementazione delle raccomandazioni Ministeriali n. 6 per la prevenzione della morte materna correlata al travaglio e/o parto e n. 16 per la prevenzione della morte o disabilità permanente in neonato sano di peso > 2500 grammi”;
14. Determinazione regionale n. G13505 del 25 ottobre 2018 recante: “Approvazione Documento di indirizzo sulla prevenzione e la Gestione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari”;

11 BIBLIOGRAFIA E SITOGRAFIA

1. Ministero della Salute: “Risk Management in Sanità- il problema degli errori” Commissione Tecnica sul Rischio Clinico DM 5 marzo 2003;
2. WHO – World Alliance for patient safety - The second Global Patient Safety Challenge 2008 “Safe Surgery Save Live”;
3. The New NHS: modern and dependable. London: Stationary Office, 1997;

Casa di Clinica Latina SpA Via Vulci 16	PARM 01	Rev. 00	Data 09/01/2019	Pagina
Titolo: PIANO ANNUALE DI RISK MANAGEMENT				

4. Reason J, Managing the risks of organizational accidents, 1997;
5. Reason J, Human error: models and management, BMJ 2000; 320; 768-770;
6. Raccomandazioni e Manuale della sicurezza dei pazienti e degli operatori reperibili sul sito del
Ministero della Salute:
http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?lingua=italiano&id=2911&area=qualita&menu=formazione;
7. Ministero della Salute: Protocollo per il monitoraggio degli Eventi Sentinella luglio 2009:
http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?lingua=italiano&id=238&area=qualita&menu=sicurezza;