

1.3. RELAZIONE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI

Nell'anno 2019 presso la Casa di Cura Clinica Latina SpA sono stati segnalati e registrati utilizzando lo strumento dell'incident reporting e delle non conformità, gli eventi riportati in tabella.

Le cadute continuano a essere il principale evento avverso presente in struttura. Le cadute sono riconducibili alla tipologia di Pazienti trattati, cioè Pazienti disorientati nel tempo e nello spazio, con mobilità ridotta, fragili, anziani e con comorbidità multiple. Dagli eventi segnalati è seguito un monitoraggio con esecuzione degli esami diagnostici necessari (e/o trasferimento in pronto soccorso).

Le Infezioni registrate sono da riferirsi a *Clostridium difficile* tossina A e B. Le infezioni sono state individuate e trattate precocemente e nel rispetto della procedura aziendale per l'individuazione precoce del *Clostridium difficile*.

Si riporta anche un caso di allontanamento non autorizzato, immediatamente riscontrato e segnalato alle forze dell'ordine. Il Paziente in questione è stato rapidamente ritrovato e non riportava particolari problematiche.

Infine, nel corso del 2019 sono stati registrati anche due casi che hanno coinvolto gli operatori. Nel primo caso l'operatore è stato aggredito da un Paziente, mentre nel secondo caso l'operatore si è punto con agocannula. Nel rispetto della procedura aziendale e dei protocolli di riferimento, gli operatori sono stati sottoposti agli accertamenti necessari e non hanno riportato particolari problematiche.

Per tutti gli eventi segnalati, si sottolinea l'immediata gestione e l'assenza di particolari problematiche postume.

TIPO EVENTO	N°	PRINCIPALI FATTORI CAUSALI / CONTRIBUENTI	AZIONI DI MIGLIORAMENTO	FONTE DEL DATO
Caduta	3	Procedura / Comunicazione 100 %	Procedura / Comunicazione 100 %	Sistemi di segnalazione
Infezione	2	Procedura / Comunicazione 100 %	Procedura / Comunicazione 100 %	Sistemi di segnalazione
Allontanamento non autorizzato	1	Procedura / Comunicazione 100 %	Procedura / Comunicazione 100 %	Sistemi di segnalazione
Aggressione a operatore	1	Procedura / Comunicazione 100 %	Procedura / Comunicazione 100 %	Sistemi di segnalazione
Puntura da tagliente operatore	1	Procedura / Comunicazione 100 %	Procedura / Comunicazione 100 %	Sistemi di segnalazione

**1.4. SINISTROSITÀ E RISARCIMENTI EROGATI NELL'ULTIMO QUINQUENNIO
(AI SENSI DELL'ARTICOLO 4. C. 3 L. 24/2017)**

ANNO	N°	RISARCIMENTI EROGATI
2015	0	0
2016	0	0
2017	1	In corso
2018	1	In corso
2019	1	In corso

1.5. DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE ASSICURATIVA

ANNO	POLIZZA	SCADENZA	COMPAGNIA ASSICURATIVA	PREMIO	FRANCHIGIA	BROKER
2015	252508278	2016	Allianz			Dati amministrativi
2016	252508278	2017	Allianz			Dati amministrativi
2017	370673268	2018	Generali Ass.			Dati amministrativi
2018	370673268	2019	Generali Ass.			Dati amministrativi
2019	380705567	2020	Generali Ass.			Dati amministrativi

1.6. RESOCONTO DELLE ATTIVITÀ DEL PARM PRECEDENTE

ATTIVITÀ	REALIZZATA ^(A)	STATO ATTUAZIONE
1: Corso di formazione interno sulla figura professionale del "FACILITATORE"	NO	La Risk Manager, in accordo con la Direzione, ha deciso di orientare la formazione su corsi trasversali d'interesse per la struttura. Tali corsi saranno parte del Piano Formativo 2020.
2: Iscrizione e partecipazione alla piattaforma regionale di risk management	SI	La Casa di Cura Clinica Latina è regolarmente registrata su tutti i portali di condivisione e segnalazione della Regione Lazio.

(A): Sulla base dello standard prefissato per l'indicatore relativo alla specifica attività

The image shows a handwritten signature in black ink over a blue circular stamp. The stamp contains the text 'CASA DI CURA CLINICA LATINA S.P.A.' around the perimeter. The signature is written in a cursive style.